

Manual del propietario












**Modelos:
270272-R**

Sección 1 Información de seguridad


Lea este manual en su totalidad antes de usar este equipo. Preste atención a todas las declaraciones de peligro, advertencia y precaución que figuran en este manual. No hacerlo podría resultar en lesiones graves o daños al equipo. Asegúrese de no dañar la protección que proporciona el equipo. No use ni instale este equipo de manera distinta de la especificada en el manual de instalación.

1.1 Peligros potenciales:


Lea todos los rótulos y etiquetas incluidos en el instrumento. Si no se respetan, podrían producirse lesiones personales o daños en el instrumento.

	Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE). Este símbolo indica que no debe desechar residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) en la basura. Para su eliminación adecuada, póngase en contacto con su centro de reciclaje/reutilización o de desechos peligrosos.		Este símbolo indica que se requiere el uso de guantes.
	Este es el símbolo de alerta de seguridad. Para evitar lesiones potenciales, respete todos los mensajes de seguridad que siguen a este símbolo. En el equipo, consulte el manual de funcionamiento y mantenimiento para obtener información adicional sobre la seguridad.		Este símbolo indica que se requiere el uso de botas de seguridad.
	Este símbolo indica que existe un riesgo de descarga eléctrica o electrocución.		Este símbolo indica que el operador debe leer toda la documentación disponible para realizar los procedimientos requeridos.
	Este símbolo indica que el contenido del paquete de transporte es frágil y que el paquete se debe manipular con cuidado.		Este símbolo indica que el sistema se debe conectar únicamente a un receptáculo de control adecuadamente conectado a tierra y protegido con un interruptor de circuito de fallos de conexión a tierra (GFCI).
	Este símbolo indica que se requiere el uso de gafas de seguridad con protección lateral para proteger contra la exposición a rayos UV.		

1.2 Precauciones de seguridad:

⚠ PELIGRO	
 	<p>El incumplimiento de estas instrucciones puede ocasionar lesiones graves o la muerte.</p> <ul style="list-style-type: none"> Descarga eléctrica: Para evitar posibles descargas eléctricas, se deben tomar precauciones debido a la presencia de agua cerca de los equipos eléctricos. A menos que surja una situación que se indique explícitamente en las secciones de mantenimiento y solución de problemas, no intente realizar reparaciones usted mismo. Póngase en contacto con un proveedor de servicio autorizado. CONEXIÓN A TIERRA: Este producto se debe conectar a tierra. En el caso de que se produzca un fallo o una avería, la conexión a tierra proporciona una ruta de menor resistencia de la corriente eléctrica para reducir el riesgo de descarga eléctrica. Este sistema viene equipado con un cable con conductor y toma de conexión a tierra. La toma se debe enchufar a una toma de corriente instalada correctamente, con conexión a tierra, de acuerdo con las leyes y normativas locales. La conexión inadecuada del conductor de conexión a tierra del equipo puede resultar en riesgo de electrocución. Si tiene dudas sobre si la toma de corriente está conectada a tierra correctamente, consulte con un electricista o personal de servicio cualificado. No modifique la toma que se suministra con este sistema. Si no cabe en la toma de corriente, solicite a un electricista cualificado que cambie la toma de corriente. No use ningún tipo de adaptador con este sistema. PROTECCIÓN DE INTERRUPTOR DE CIRCUITO DE FALLOS DE CONEXIÓN A TIERRA: Para cumplir con el Código Eléctrico Nacional (NFPA 70) de Estados Unidos y proporcionar protección adicional contra el riesgo de descarga eléctrica, este sistema se debe conectar únicamente a un receptáculo de control adecuadamente conectado a tierra y protegido mediante un interruptor de circuito de fallos de conexión a tierra (GFCI). Inspeccione el funcionamiento del GFCI según el programa de mantenimiento sugerido por el fabricante.

⚠ ADVERTENCIA	
	ADVERTENCIA: Este producto puede exponerle a productos químicos como ftalatos, que según el estado de California es cancerígeno y puede causar defectos de nacimiento u otros daños reproductivos. Para obtener más información, visite www.P65Warnings.ca.gov .

AVISO	
	Lea y comprenda el manual del propietario antes de usar este equipo y realizar tareas de mantenimiento en él.

Sección 2 Información general



Figura 1 Componentes del sistema

Elemento	Descripción	N.º pieza
1	Cable RJ45 (Ethernet)	602942
2	COMMCENTER [incluye las piezas n.º 602942]	270272-R
3	Kit de tarjeta SD (se venden por separado, opcional)	270302-R
4	Conjunto de cable. Contacto seco del dispositivo COMMCENTER	260201-R

Accesorios adicionales que se adquieren por separado:

Procedimiento para conectar varias unidades:

- Cables RJ45. Disponible a través de VIQUA y en establecimientos minoristas. Se suministra uno con cada dispositivo COMMCENTER.

Procedimiento para la conexión a un ordenador:

- Cable de contacto seco. Disponible a través de VIQUA y de distintos distribuidores. Se suministra uno con cada dispositivo COMMCENTER.

Sección 3 Instalación

3.1 Una única unidad

Procedimiento:

1. Instale unidades de tratamiento de agua si es necesario.

Nota: Una "unidad" es un sistema completo.

2. Conecte la(s) unidad(es).
3. Instale el dispositivo COMMCENTER en la pared, si lo desea (también se puede dejar sobre una superficie plana). Si utiliza un cable RJ45 (Ethernet), el dispositivo COMMCENTER se puede instalar a cualquier distancia de las unidades.

Nota: Los orificios de montaje están separados una distancia de 6,8 cm (2,5").

4. Si realiza la conexión a una sola unidad, conecte el controlador de la unidad (consulte la [Figura 2](#)) al dispositivo COMMCENTER mediante el cable suministrado con este dispositivo.

5. Para la conexión a varias unidades, consulte la [Figura 2](#) y, a continuación, vuelva al paso 5.
6. Consulte la [Sección 4](#) para conocer las operaciones básicas del dispositivo COMMcenter.
7. Defina la fecha y la hora en el dispositivo COMMcenter. Consulte [¿Cómo se ajusta la hora?](#) y [¿Cómo se ajusta la fecha?](#).

3.2 Varias unidades

- Se pueden conectar hasta 9 unidades al dispositivo COMMcenter.
- Realice las conexiones necesarias y la secuencia que se describe en la [Figura 2](#).
- El puerto más próximo a la parte frontal de cada controlador es para la salida de línea, mientras que el más cercano a la parte posterior está destinado a la entrada de línea.
- Solo se suministra un cable de conexión Ethernet con el dispositivo COMMcenter.
- Las unidades se identifican con una "dirección". Hasta que están conectadas, la dirección de todas las unidades es "0".
- El dispositivo COMMcenter asigna una dirección a cada unidad cuando se conecta por primera vez.
- Cada unidad conserva la dirección que se le ha asignado, aunque se desconecte o se conecte a otro dispositivo COMMcenter.
- Consulte [¿Cómo se conectan varias unidades?](#) para obtener más información.

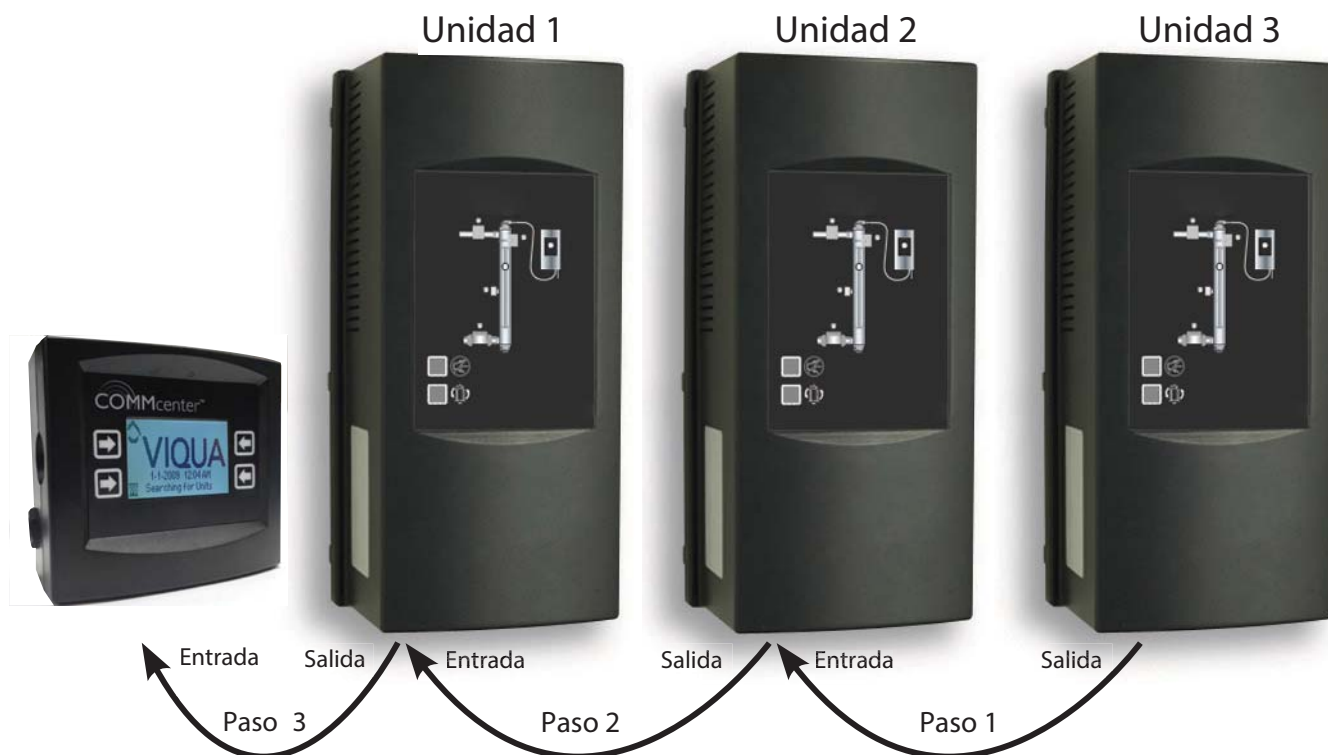


Figura 2 Instalación de varias unidades

Sección 4 Funcionamiento

Navegación

El dispositivo COMMcenter presenta cuatro botones. Su función corresponde al elemento en pantalla junto a cada botón, como se ilustra a continuación.



Figura 3 COMMcenter

1	Utilice este botón para seleccionar "Settings".	3	Utilice este botón para recorrer las opciones en orden ascendente.
2	Este botón no tiene una función asignada en la pantalla.	4	Utilice este botón para recorrer las opciones en orden descendente.

Configuración de menú estándar y avanzada

Existen dos tipos de configuración de menú: estándar y avanzada. Para conocer las funciones de cada uno, consulte la sección sobre la estructura de menús en la página siguiente. Si el dispositivo COMMcenter se conecta a más de una unidad, el modo de menú predeterminado es el avanzado. De lo contrario, este modo se puede seleccionar (consulte [¿Cómo se cambia el modo de menú?](#)).

Página de bienvenida y página de inicio

La página de bienvenida aparece al iniciar el sistema. Si no se realiza ninguna acción, el dispositivo COMMcenter cambiará entre la página de bienvenida y la página de inicio. Esta última muestra la información más importante sobre el rendimiento de las unidades. Para ver las opciones de menú desde la página de bienvenida o la página de inicio, pulse cualquier botón.

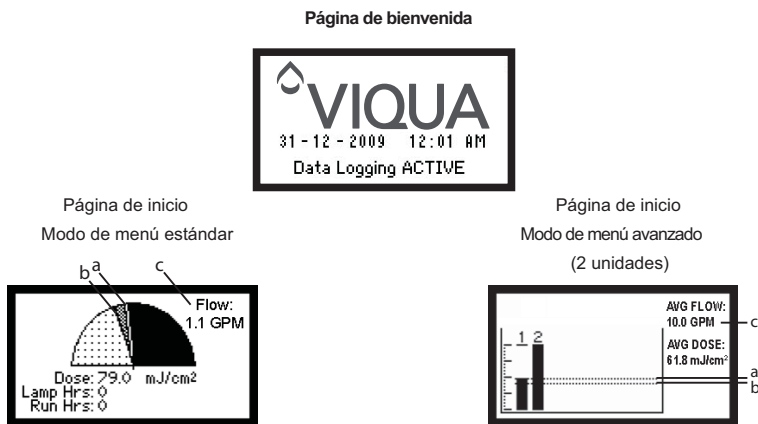
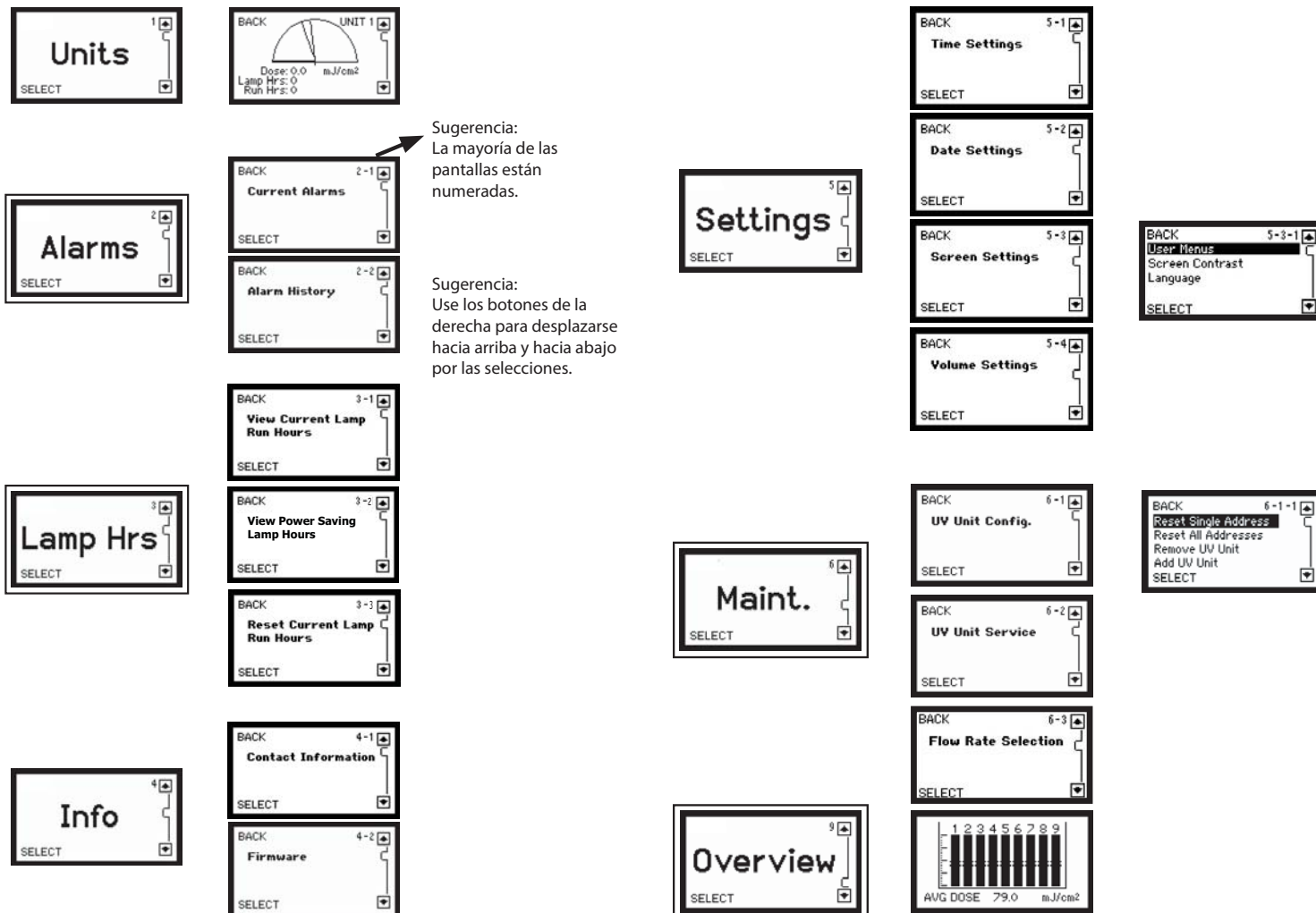


Figura 4 COMMcenter

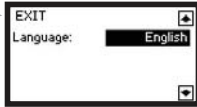

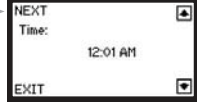

a) Dosis de 45, valor próximo al punto de activación de la alarma	c) Caudal en GPM (si está equipado con un medidor de flujo)
b) Dosis de 40, punto de activación de la alarma. La unidad cerrará la válvula solenoide (si se incluye) por debajo de este nivel.	

Funcionamiento

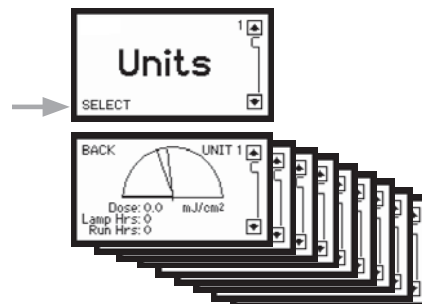
Las pantallas con un contorno doble solo se muestran en el modo de menú avanzado.



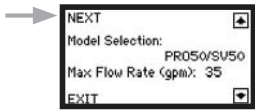
Instalación inicial: primera secuencia de encendido

-  *Use los botones de la derecha para ajustar el idioma*
-  *Use los botones de la derecha para ajustar la fecha*
-  *Use los botones de la derecha para ajustar la hora*
-  *Use los botones de la derecha para ajustar el modelo*

- ¿Qué dosis se distribuye?
- ¿Cuánto tiempo lleva la lámpara funcionando?
- ¿Cuánto tiempo lleva el sistema funcionando?

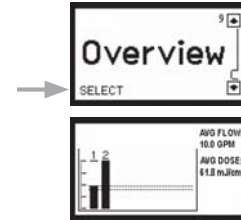


Una pantalla por unidad, hasta un máximo de 9. Muévase entre las unidades mediante los botones de la derecha. Si solo existe una unidad presente, esta es la página de inicio.



Use los botones de la derecha para ajustar el caudal máximo

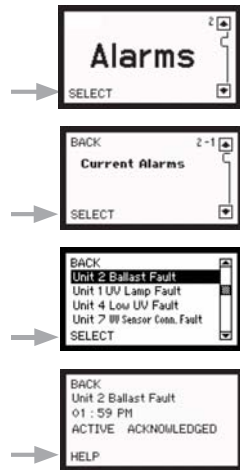
Nota: La página de inicio de varios sistemas también resulta útil, ya que muestra la dosis que distribuye cada unidad. Para verla, seleccione las opciones siguientes:



¿Qué alarmas están presentes actualmente?

Las alarmas deben reconocerse primero pulsando cualquier botón del dispositivo COMMcenter o el botón de silenciamiento de la fuente de alimentación. Esta acción no elimina el estado de alarma.

Nota: Es posible que las pantallas "Alarms" solo se muestren en el modo de menú avanzado.



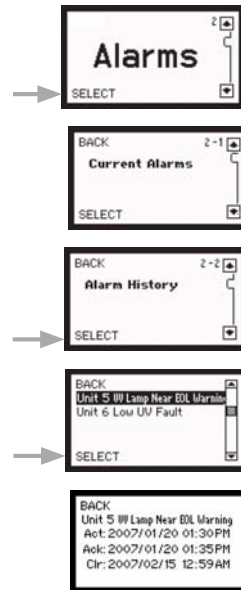
Use los botones de la derecha para desplazarse por las alarmas

Para revisar consejos útiles, pulse el botón inferior izquierdo.

¿Qué alarmas se han producido?

El dispositivo COMMcenter almacena en la memoria las últimas 40 alarmas que se han producido.

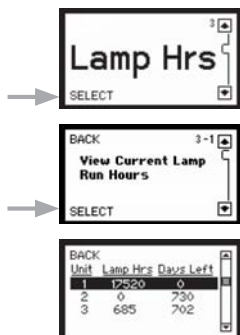
Nota: Es posible que las pantallas "Alarms" solo se muestren en el modo de menú avanzado.



Use los botones de la derecha para desplazarse por las alarmas

¿Cuántos días más durará la lámpara?

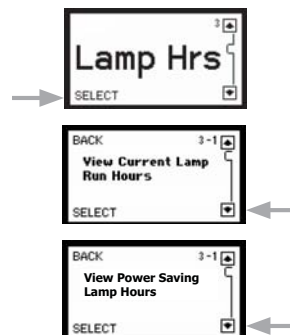
Nota: Es posible que las pantallas "Lamp Hours" solo se muestren en el modo de menú avanzado.



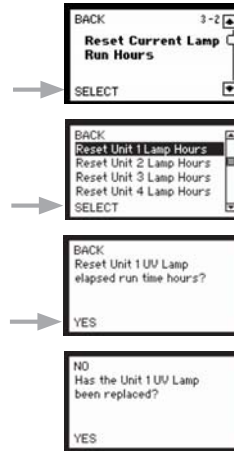
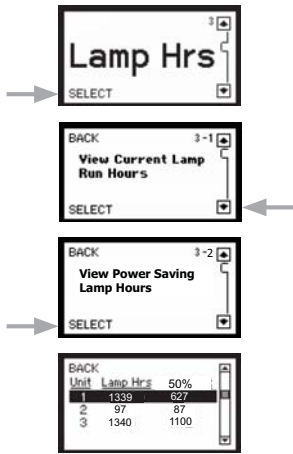
¿Cómo se restablecen las horas de funcionamiento de la lámpara después de instalar una lámpara nueva?

Las horas de funcionamiento de la lámpara también se pueden restablecer en la fuente de alimentación. Para obtener más información, consulte el manual del propietario del sistema.

Nota: Es posible que las pantallas "Lamp Hours" solo se muestren en el modo de menú avanzado.

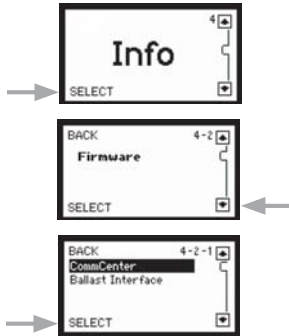


¿Cómo reviso mis ahorros de energía?



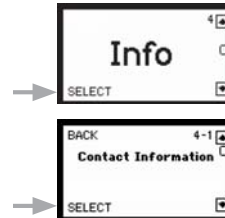
Use los botones de la derecha para desplazarse por la unidad.

¿Qué revisión de firmware tengo?



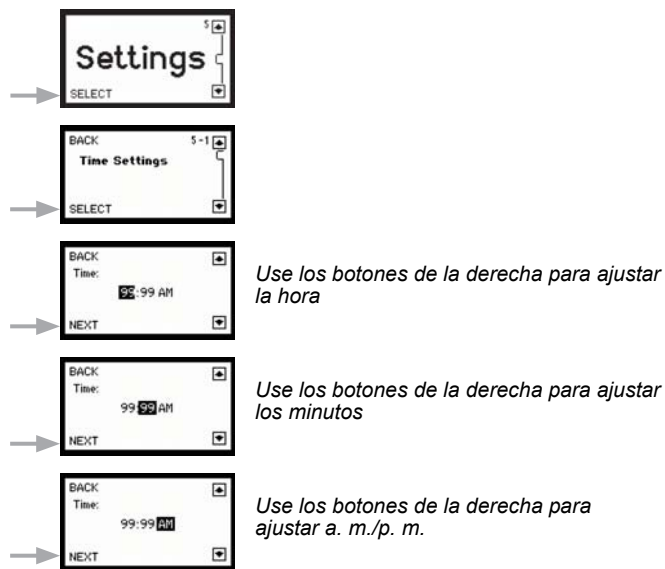
Use los botones de la derecha para seleccionar COMMcenter o Ballast Interface (controlador).

¿Cómo me pongo en contacto para solicitar asistencia?



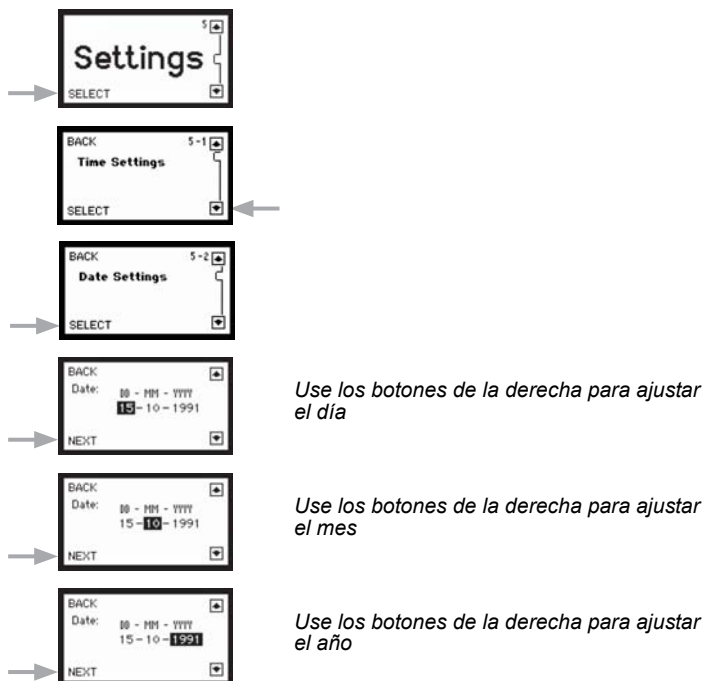
¿Cómo se ajusta la hora?

El dispositivo COMMCenter está equipado con una batería que permite el seguimiento de la hora durante toda la vida útil del producto.

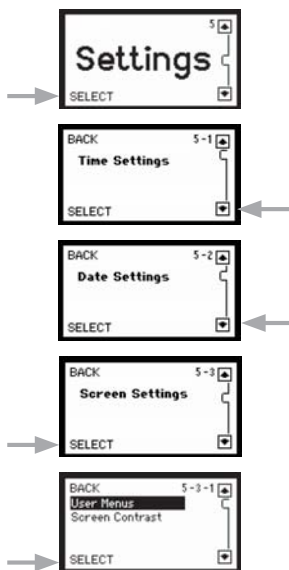


¿Cómo se ajusta la fecha?

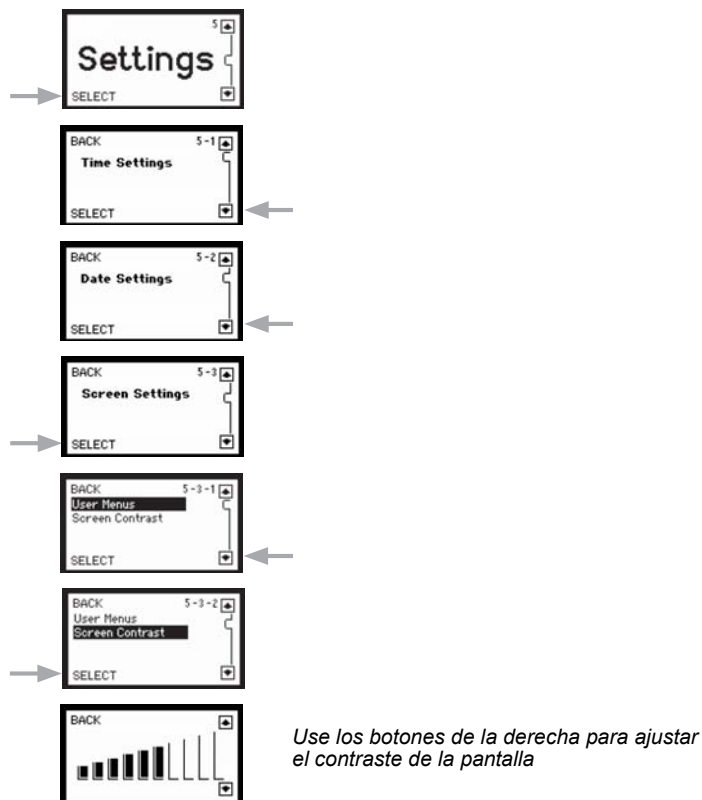
El dispositivo COMMCenter está equipado con una batería que permite el seguimiento de la fecha durante toda la vida útil del producto.



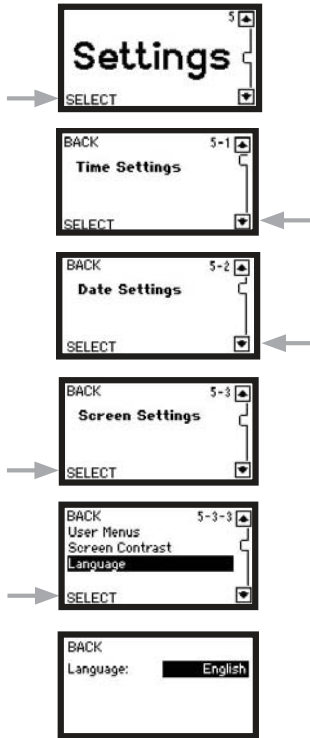
¿Cómo se cambia el modo de menú?



¿Cómo se ajusta el contraste de la pantalla?

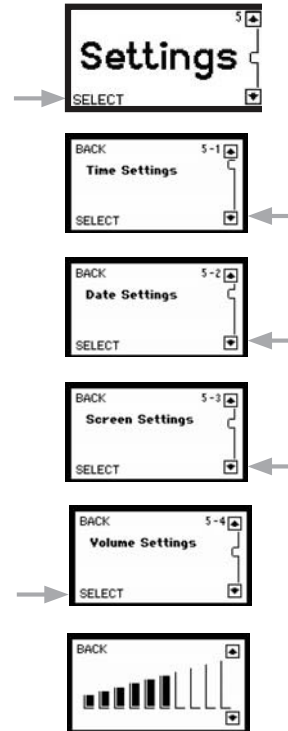


¿Cómo se cambia el idioma?



Use los botones de la derecha para ajustar el idioma

¿Cómo se ajusta el volumen de la alarma audible?

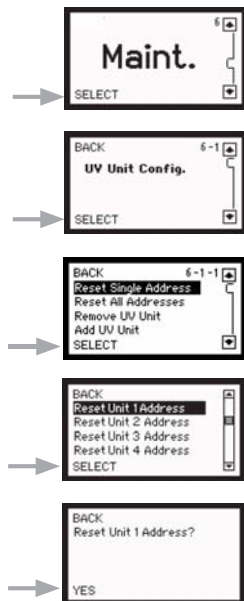


Use los botones de la derecha para ajustar el volumen

¿Cómo se elimina una unidad de forma permanente?

Este procedimiento restablece la dirección de una unidad a "cero" y el dispositivo COMMcenter deja de realizar el seguimiento de dicha unidad. Utilícelo cuando desee eliminar una unidad de forma permanente. De este modo, si se vuelve a usar en otra ubicación, ya no tendrá una dirección asignada.

Nota: Es posible que las pantallas "Maintenance" solo se muestren en el modo de menú avanzado.

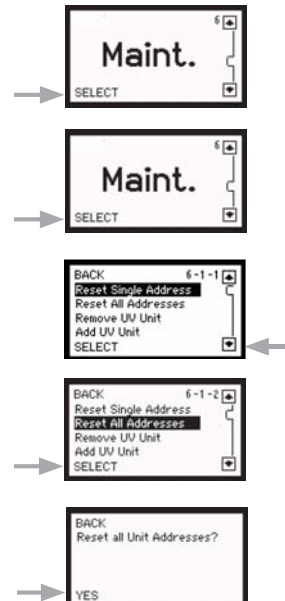


Use los botones de la derecha para desplazarse por la unidad

¿Cómo se restablecen todas las direcciones?

Este procedimiento restablece las direcciones de todas las unidades a "cero". Utilícelo únicamente previa consulta con los soporte técnicos de VIQUA al número 1-800-265-7246.

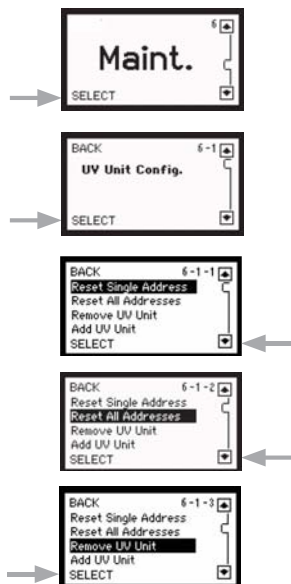
Nota: Es posible que las pantallas "Maintenance" solo se muestren en el modo de menú avanzado.



¿Cómo se elimina una unidad?

Si se sigue este procedimiento, el dispositivo COMMCenter dejará de realizar el seguimiento de la unidad eliminada. Use este procedimiento cuando elimine una unidad del servicio, por ejemplo al apagar una unidad que solo se utiliza de reserva. De este modo, evitará alarmas de comunicaciones perdidas.

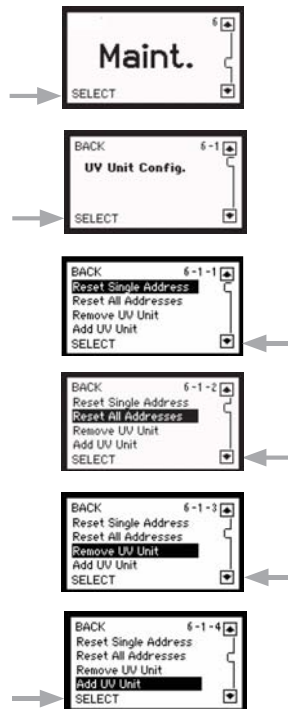
Nota: Es posible que las pantallas "Maintenance" solo se muestren en el modo de menú avanzado.



¿Cómo se reinstala una unidad?

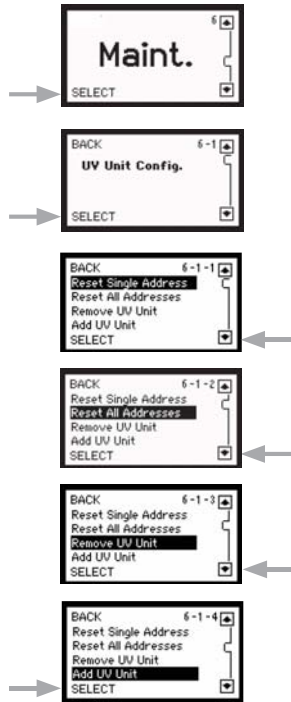
Use este procedimiento cuando una unidad previamente eliminada del servicio (p. ej., el sistema de reserva) deba volver a ponerse en funcionamiento. Debe conocer la dirección del sistema que vuelve a poner en funcionamiento.

Nota: Es posible que las pantallas "Maintenance" solo se muestren en el modo de menú avanzado.



¿Cómo se conectan varias unidades?

Utilice este procedimiento cuando conecte varias unidades al dispositivo COMMcenter (para obtener información sobre los cables Ethernet adicionales necesarios, consulte [Sección 2](#)). Se recomienda conectar y añadir las unidades de una en una, a fin de que sus direcciones coincidan con su ubicación. Consulte el diagrama de la página 5 para obtener instrucciones sobre la conexión de unidades adicionales al dispositivo COMMcenter. Después de seleccionar "Add UV Unit", siga las indicaciones para añadir unidades y aumentar el número de unidades existentes.



¿Cómo se restablece el dispositivo COMMcenter?

Para restablecer un dispositivo COMMcenter, mantenga pulsado cualquier par de botones opuestos diagonalmente mientras conecta el dispositivo a una unidad. El dispositivo COMMcenter se restablecerá a la configuración predeterminada de fábrica.

¿Qué sucede si sustituyo el dispositivo COMMcenter?

En primer lugar, es importante restablecer la dirección de la unidad principal con el dispositivo COMMcenter original. Para hacerlo, siga el procedimiento para la eliminación permanente de una unidad (página 14). A continuación, el nuevo dispositivo COMMcenter debería detectar automáticamente la unidad principal. Si había otras unidades conectadas al dispositivo COMMcenter original, estas pueden añadirse mediante el procedimiento de conexiones de varias unidades. No obstante, en este caso, seleccione "No" cuando se le pregunte si las unidades se están añadiendo para aumentar el número de unidades adicionales y seleccione "Sí" cuando se le pregunte si las unidades ya tienen una dirección asignada. Si la unidad no se ha eliminado del servicio correctamente, es posible que deba restablecerse para poder conectarla al nuevo dispositivo COMMcenter (consulte [¿Cómo se restablece la unidad de resistencia?](#)).

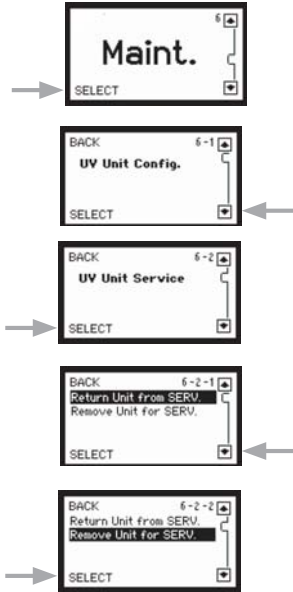
¿Cómo se restablece la unidad de resistencia?

Para restablecer la unidad de resistencia, mantenga pulsados los dos botones de la parte frontal de la unidad mientras conecta el cable de alimentación. Se restablecerá la dirección y se reiniciará el contador de vida útil de la lámpara en la unidad.

ADVERTENCIA: Al restablecer la unidad de resistencia, se borrará toda la información referente a la vida útil de la lámpara, y el contador de vida útil de la lámpara se reiniciará. Si desea restablecer la hora de la lámpara, hágalo a través del dispositivo COMMcenter.

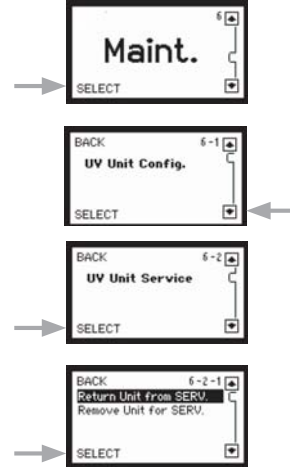
¿Cómo se apaga una unidad para realizar una operación de mantenimiento?

Este procedimiento proporciona un intervalo de dos horas en que el dispositivo COMMcenter no realiza el seguimiento de la unidad especificada. Utilice este procedimiento si una unidad debe someterse a una operación de mantenimiento, por ejemplo, para evitar alarmas.

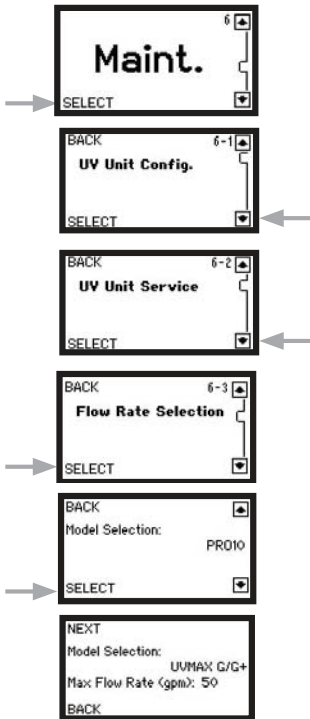


¿Cómo se enciende una unidad tras una operación de mantenimiento?

Este procedimiento activa el dispositivo COMMcenter para que reanude el seguimiento de la unidad especificada. Tenga en cuenta que de no seguir este procedimiento, el dispositivo COMMcenter intentará reanudar el seguimiento de la unidad concreta automáticamente, dos horas después de haberla apagado para el mantenimiento.



¿Cómo se cambia el caudal?

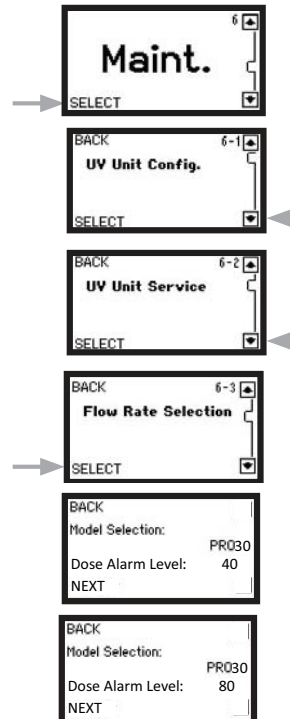


Use los botones de la derecha para ajustar el modelo

Use los botones de la derecha para ajustar el caudal máximo

¿Cómo se cambia el alarma de dosis en un nivel?

* Para Pro10, 20 y 30 solo modelos



Use los botones de la derecha para ajustar el modelo

Use los botones de la derecha para establecer la alarma de dosis en un nivel de 40, 80 o 12 mJ/cm²

Sección 5 Registro de datos

5.1 Uso de una tarjeta mini-SD

El dispositivo COMMcenter presenta la capacidad de almacenar datos sobre el rendimiento de sus sistemas en una tarjeta mini-SD (consulte la [Figura 5](#)). Las tarjetas mini-SD están disponibles en distintos establecimientos minoristas.

La información se graba cada minuto. Una tarjeta 512 MB puede almacenar la información de 18 años.

Para usar esta función de registro de datos, solo tiene que insertar una tarjeta mini-SD en la ranura del lado izquierdo del dispositivo COMMcenter.

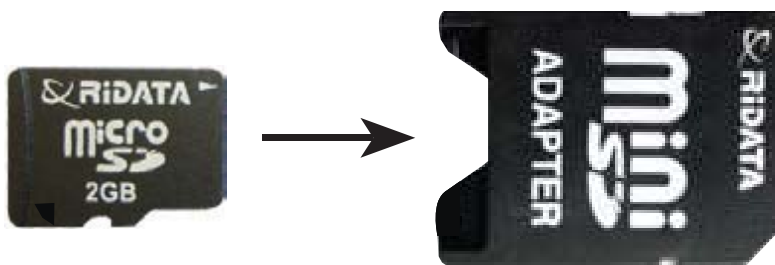


Figura 5 Tarjeta mini-SD

5.1.1 Extracción de la tarjeta mini-SD

Procedimiento:

1. Empuje la tarjeta hacia dentro del dispositivo COMMcenter.
2. La tarjeta rebotará hacia fuera y así se facilita su extracción.



Figura 6 Extracción de la tarjeta mini-SD

5.1.2 Descarga de la información almacenada en la tarjeta mini-SD

Procedimiento:

1. Inserte la tarjeta en un lector de tarjetas conectado a un ordenador.

Nota: Los lectores de tarjetas están disponibles en distintos establecimiento minoristas.
2. Utilice la aplicación de administración de archivos del ordenador para ver el contenido de la tarjeta.
3. Una carpeta con el formato de nombre "dd_mm_aa" contiene los archivos de registro de datos con la extensión CSV.
4. Estos archivos pueden abrirse con Microsoft Excel para visualizar datos fácilmente.
5. Es posible que desee guardar el archivo en la unidad de disco duro del ordenador.
6. Para reutilizar la tarjeta mini-SD, vuelva a insertarla en el dispositivo COMMcenter.

5.1.3 Registro de datos de varias unidades

Si utiliza un cable Ethernet (RJ45) estándar para conectar el dispositivo COMMcenter al primer controlador, es importante tener en cuenta que dicho dispositivo COMMcenter recibirá alimentación a través de este cable. Por lo tanto, si se interrumpe el suministro de alimentación a esta unidad, el dispositivo COMMcenter dejará de recibir alimentación y el registro de datos se detendrá temporalmente. Es posible que no desee que esto suceda en situaciones en las que varias unidades están instaladas. Para evitar esta situación, se recomienda COMMcenter se reconecta y reconfigura mediante el uso de otra unidad.

Sección 6 Programación del dispositivo COMMcenter

6.1 Actualización de firmware de la tarjeta SD

Las actualizaciones de firmware del dispositivo COMMcenter se pueden realizar fácilmente a través de la tarjeta SD. Desconecte el dispositivo COMMcenter y retire la tarjeta SD. Cargue la nueva versión de firmware en la tarjeta SD con un ordenador. Vuelva a insertar la tarjeta SD en el dispositivo COMMcenter. Mientras mantiene pulsado el botón derecho superior, encienda el dispositivo COMMcenter hasta que la pantalla muestre el mensaje que indica que se está actualizando el firmware. Suelte el botón y espere hasta que el dispositivo COMMcenter se reinicie.

Sección 7 Contacto seco

7.1 Descripción

El dispositivo COMMcenter presenta un conector de salida de contacto seco que se puede usar para señalar un dispositivo remoto, como una alarma remota de un marcador automático cuando se produce una alarma importante en el sistema UV.

7.2 Descripciones de las alarmas

La salida de contacto seco le notificará las siguientes alarmas importantes

- Fallo de la lámpara
- Fallo de la resistencia
- Fallo del sensor UV
- Fallo de radiación UV baja

7.3 Conexiones

La conexión al conector de salida de contacto seco se realiza a través del conjunto de cable de contacto seco suministrado PN 260201-R. Las conexiones de cables son las siguientes:

- Normalmente abierto (N.A.) - Cable ROJO
- Normalmente cerrado (N.C.) - Cable VERDE
- Común (COM) - Cable NEGRO

7.3.1 Diagrama lógico de conexiones

A continuación se incluye el diagrama lógico del relé de contacto seco.

Cable	Terminal de salida	Sistema UV con un funcionamiento normal (sin alarmas importantes)	El sistema UV presenta una alarma importante o no recibe alimentación
ROJO	N.A. (contacto normalmente abierto)	La trayectoria eléctrica entre estos contactos está cerrada	La trayectoria eléctrica entre estos contactos está abierta
NEGRO	COM. (común)		
	VERDE	N.C. (contacto normalmente cerrado)	La trayectoria eléctrica entre estos contactos está abierta

Sección 8 Garantía del fabricante

Nuestro compromiso

Durante el período de garantía aplicable que se especifica posteriormente, VIQUA le proporcionará la cobertura de garantía que se describe a continuación para el producto. Cuando la garantía del producto caduque, dispondrá de reparaciones y piezas de repuesto a un precio razonable.

Obtención de ayuda

Para obtener ayuda en virtud de esta garantía, póngase en contacto con el centro de soporte técnico de VIQUA llamando al 1-800-265-7246 (Norteamérica), 519-763-1032 (internacional) o enviando un mensaje de correo electrónico a technicalsupport@viqua.com. Tenga a mano el número de serie, la fecha de compra, el nombre del distribuidor al que compró el producto VIQUA ("distribuidor de origen") y una descripción del problema que está sufriendo. Un técnico de VIQUA le ayudará a resolver el problema y a identificar la pieza defectuosa.

Para disponer de una prueba de compra y poder realizar una reclamación bajo garantía, deberá conservar la factura original.

Cobertura específica de la garantía

La cobertura de la garantía es específica para los siguientes productos VIQUA: COMMcenter™

Garantía limitada de un año para piezas originales

VIQUA garantiza que las piezas originales estarán libres de defectos de material y mano de obra durante un período de un (1) año desde la fecha de compra. Durante este período, VIQUA reparará o reemplazará, a su criterio, toda pieza defectuosa cubierta por la garantía.

Devuelva la pieza defectuosa a su distribuidor de VIQUA, que se encargará de devolverla a VIQUA. VIQUA realizará las reparaciones necesarias, o bien, si VIQUA determina que se requiere una sustitución, proporcionará la pieza de cambio. A continuación, VIQUA devolverá la pieza al distribuidor. Esta garantía no incluye los gastos de envío y manipulación, que usted deberá abonar al distribuidor.

Las piezas reparadas o sustituidas bajo esta garantía de un (1) año estarán cubiertas por la garantía hasta el final del período de garantía de un (1) año. Esta garantía también está sujeta a las condiciones y limitaciones establecidas en la sección "Condiciones y limitaciones generales" a continuación.

Garantía para piezas de repuesto

VIQUA garantiza que las piezas adquiridas para reparar componentes del producto que ya no están cubiertos por la garantía original estarán libres de defectos de material y mano de obra durante un período de tres (3) meses desde la fecha de compra. Durante este período, VIQUA reparará o reemplazará, a su criterio, una lámpara de repuesto defectuosa por otra sin cargo, a excepción de los gastos de envío y manipulación.

El período de garantía para las piezas de repuesto se verificará mediante códigos de fecha y/o los recibos de compra. VIQUA le notificará si el artículo defectuoso debe devolverse a un distribuidor VIQUA para analizar el fallo. Las lámparas y piezas de repuesto suministradas bajo garantía se enviarán al distribuidor VIQUA.

Condiciones y limitaciones generales

Ninguna de las garantías anteriores cubre los daños provocados por el uso o mantenimiento inadecuados, accidentes, actos de la naturaleza o arañazos e imperfecciones menores que no afectan materialmente el funcionamiento del producto. Las garantías tampoco cubren los productos que no se han instalado según las instrucciones del manual del propietario correspondiente.

Las garantías limitadas descritas anteriormente solo se aplican a los productos VIQUA que se enumeran en la sección "Cobertura específica de la garantía". En estas garantías limitadas se describe el único recurso para todas las reclamaciones basadas en un fallo o defecto de cualquiera de estos productos, ya sea que la reclamación se base en contrato, agravio (incluida la negligencia), responsabilidad estricta u otro. Estas garantías reemplazan a todas las demás garantías escritas, orales, implícitas o reglamentarias. No corresponde, sin limitación, ninguna garantía de comerciabilidad o aptitud para un propósito particular a ninguno de estos productos.

VIQUA no asume ninguna responsabilidad por lesiones o daños a la propiedad causados por el uso o el mal uso de cualquiera de los productos mencionados anteriormente. VIQUA no será de ningún modo responsable de los daños especiales, incidentales, indirectos o consecuentes. La responsabilidad de VIQUA se limitará, en todos los casos, a la reparación o reposición del producto o la pieza defectuosa y esta responsabilidad finalizará al finalizar el período de garantía aplicable.



425 Clair Rd. W, Guelph, Ontario, Canadá N1L 1R1
t. (+1) 519.763.1032 • tf. (+1) 800.265.7246 (solo EE. UU. y Canadá)
t. (+31) 73 747 0144 (solo Europa) • f. (+1) 519.763.5069
correo electrónico: info@viqua.com
www.viqua.com